S.C. DAVYAN HOUSE S.R.L
CĂMINUL DE BĂTRÂNI "DAVYAN HOUSE"
Str. Corbului, nr.4, Bacău

CONTRACT PENTRU ACORDAREA DE SERVICII SOCIALE

NR...../.....14.07.2025.....

I. Părțile contractante

1. S.C. DAVYAN HOUSE S.R.L cu sediul în Comuna Răcăciuni, sat Racaciuni, bl.1, sc.A, et.2, ap.3 , Județul Bacău, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J4/910/02.06.2022, CUI 46231640, având cont bancar RO81RNCB0026172919850001 deschis la BCR BANK, Sucursala Bacău, telefon 0749500285, reprezentată legal de TOMA COSTEL, în calitate de administrator, denumită în continuare ***furnizor de servicii sociale***

ȘI

2. D-nul/ D-na......
domiciliat(ă)în. IAȘI
.....**posesor/oare al** ..... Seria MX....., Nr.76888631,
CNP.1881808886788..... **eliberat de** ..SPCLEP..... denumit
în continuare *beneficiar*

În prezența d-lui/d-nei .....,
in calitate de APARTINATOR..... domiciliat/ă
.....
, posesor/oare al..... Seria ....., Nr....., **CNP.** .....,
eliberat de.....

Având în vedere:
1. cererea de internare în cadrul Căminului de Bătrâni "Davyan House" înregistrată cu nr._____din _____
Convin asupra următoarelor:
Definiții:
Contractul pentru furnizarea de servicii sociale – actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică sau privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora, în vederea acordării de servicii sociale.

Furnizor de servicii sociale – persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii, în vederea prestării de servicii sociale, prevăzute la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr.

Scanned with OKEN Scanner

68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea 515/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Beneficiar de servicii sociale – persoană aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului individualizat de asistență revizuit în urma evaluării autonomiei.

I. Obiectul contractului:

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea serviciilor sociale, medicale și de îngrijire pentru persoanele aflate în incapacitatea de a se gospodări singure, respectiv cazare permanentă cu masă și asistență medicală primară, la sediul social înființat, respectiv Căminul de Bătrâni "Davyan House" cu sediul în mun. Bacău str. Corbului nr4.. Serviciile socio-medicale acordate sunt:

a. asistență socială (consiliere socială, informare, mediere, socializare, activități de petrecere a timpului liber),
b. asistență medicală primară (procurarea medicației și plata pampers, revine în totalitate reprezentantului legal),
c. servicii de îngrijire (hrană, găzduire, igienă personală),
d. Asistență spirituală (conform orientării religioase a fiecăruia).

II. Costurile serviciilor sociale acordate:

a. Costul lunar al serviciilor sociale furnizate este de ...3800..... lei/lună.
b. Beneficiarul/reprezentantul legal va achita în avans suma datorată.
c. Obligativitatea achitării contribuției se va face prin semnarea unui angajament de plată, care va constitui titlu executoriu.
d. Costul lunar de întreținere poate suferi modificări, ori de câte ori apar modificări în cuantumul alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile publice de asistență socială.
e. În caz de reziliere a prezentului contract, beneficiarului/reprezentantului legal nu i se va mai restitui suma prevăzută la punctul a.
f. În caz de deces al beneficiarului nu se va mai restitui suma prevăzută la punctul a.
g. Plata se va face până în data de _____ fiecărei luni sau integral pentru perioada stipulată, prin ordin de plată sau cash, în termen de maxim 3 zile de la data emiterii facturii.
h. În cazul în care beneficiarul/reprezentantul legal întârzie plata facturii, acesta va avea obligația, ca o consecință legală, să plătească, fără nicio altă formalitate, furnizorului de servicii sociale o penalizare în valoare de 0,5 % (zero, cinci la sută) pe zi, din valoarea facturii scadente și neachitate, pentru fiecare zi de întârziere a plății.
i. Plata penalităților datorate nu va afecta dreptul furnizorului de servicii de a pretinde compensații pentru daunele provocate de neplata mai sus menționată.
j. Beneficiarul/reprezentantul legal va fi considerat descărcat de datorii, numai după ce au fost achitate toate sumele aferente ce decurg din obiectul prezentului contract.

III. Aplicabilitatea și durata contractului:

Durata contractului este de la data de NEDETERMINAT.....până la data de ..... Durata contractului încheiat pe perioadă determinată poate fi prelungită cu acordul ambelor părți. Contractul va intra în vigoare de la data semnării lui, de ambele părți.

IV. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

Scanned with OKEN Scanner

În momentul internării în cămin a persoanei vârstnice se face evaluarea autonomiei pentru a se stabili gradul de dependență, iar în baza acestuia, se stabilesc obiectivele și activitățile socio-medicale și, ulterior, programarea activităților. Evaluarea autonomiei se face o dată la 6 luni sau ori de câte ori este nevoie, în prezența și cu acordul persoanei vârstnice sau a reprezentantului legal. În cazul în care, reprezentantul legal nu dorește să fie implicat în planul de intervenție al beneficiarului va da o declarație scrisă că lasă la latitudinea personalului specializat, programarea activităților.

V. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

a) De a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale.
b) De a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar, în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate.
c) De a selecta beneficiarii după gradul de autonomie, stabilit în urma evaluării.
d) De a fixa suma lunară datorată de beneficiar și de a o majora, având ca referință rata de inflație, prin notificare scrisă sau telefonică, cu 30 de zile înainte.
e) De a refuza prelungirea contractului de prestări servicii sociale, pe motive de incompatibilitate cu beneficiarul sau reprezentantul legal, gradul bolii beneficiarului, comportament deviant din partea beneficiarului sau a reprezentantului legal, limbaj injurios.
f) De a elibera avertismente (verbal sau scrise) atât beneficiarului sau reprezentantului său legal, dacă încalcă anumite clauze. Acestea vor fi în număr de 3.
g) De a refuza un potențial beneficiar sau a renunța la un beneficiar actual, dacă cerințele acestuia sau ale reprezentantului său legal depășesc posibilitățile furnizorului.
h) De a interzice părăsirea centrului fără bilet de voie semnat de conducere.
i) De a nu ne asuma responsabilitatea de a transporta rezidenții la sau de la spital (se va apela numărul de urgență 112).
j) Furnizorul nu se ocupă de funeralii, în caz de deces al beneficiarului.

VI Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

a. Să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului, în acordarea serviciilor sociale.
b. Să respecte serviciile sociale prevăzute în planul individualizat, conform standardelor minime de calitate a serviciilor sociale.
c. Să informeze periodic beneficiarul sau reprezentantul legal despre Regulamentul de Organizare și Funcționare, Codul Etic, Carta Drepturilor, Misiunea Căminului.
d. Să reevalueze o dată la 6 luni sau ori de câte ori este cazul, planul individualizat de asistență împreună cu beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia.
e. Contractul de prestări servicii sociale este înregistrat în mod legal, în conformitate cu legile din Romania.
f. Să informeze beneficiarul cu 30 de zile înainte, în legătură cu începerea oricărei proceduri de faliment împotriva furnizorului.
g. Să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului/reprezentantului legal, cu privire la acordarea serviciilor.

Să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor, referitoare la beneficiarul de servicii sociale.

Scanned with OKEN Scanner

h. De a anunța reprezentantul legal cu care s-a încheiat prezentul contract, în caz de deces al beneficiarului.

VII. Drepturile beneficiarului:

a. De a primi serviciile sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire.
b. De a i se asigura continuitatea serviciilor sociale, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate.
c. De a fi informat asupra drepturilor și responsabilităților pe care le are în cadrul căminului.
d. De a i se aduce la cunoștință Regulamentul de Organizare Interioară, Codul Etic, Carta Drepturilor, Misiunea Căminului.
e. De a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor, privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există.
f. De a-și exprima liber opțiunile.
g. De a nu fi abuzați, neglijați, abandonați sau pedepsiți, hărțuiți, exploatați sub orice formă.
h. De a nu fi exploatați economic.
i. De a beneficia de intimitate și demnitate.
j. De a-și exercita și manifesta liber orientările și interesele culturale, entice, religioase, conform legii.
k. De a-și utiliza necondiționat și după propria voință lucrurile personale.
l. De a-și gestiona, așa cum doresc, resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricții legale sau, dacă există acorduri scrise către cămin și beneficiar/reprezentantul legal, privind gestionarea banilor și bunurilor beneficiarului.
m. De a fi informați cu privire la activitățile desfășurate în centru.
n. De a primi răspuns la solicitările, opiniile exprimate.
o. De a avea acces la propriul dosar.

VIII. Obligațiile beneficiarului:

a. Să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea planului individualizat de asistență și îngrijire.
b. Să furnizeze informații corecte, cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora.
c. Să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului individualizat de asistență și îngrijire.
d. Să contribuie, conform cu legislația în vigoare, la plata costurilor serviciilor sociale acordate.
e. Să anunțe orice modificare intervenită în situația personală, pe parcursul acordării serviciilor.
f. Să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al furnizorului de servicii sociale, precum și disciplina și regulile de conviețuire în societate.
g. Să respecte programul de masă care este afișat în cămin, pentru toate mesele servite.
h. Să respecte ora limită de intrare în unitate (ora 22.00 pe timpul verii și 20.30 pe timpul iernii).
i. Să nu consume băuturi alcoolice în cămin și în afara acestuia, să nu intre în stare de ebrietate în unitate, să nu introducă sau să faciliteze introducerea de băuturi alcoolice în unitate.
j. Să răspundă de integritatea, buna întreținere și folosire a bunurilor primite în folosință; în caz de distrugere, deteriorate din vina personală/neglijență, va suporta plata contravalorii acestora.

Scanned with OKEN Scanner

k. Să se supună oricăror examene medicale recomandate de medicii căminului și să respecte condițiile de igienă corporală impuse de unitate (obligatoriu port de pijama, schimbatul săptămânal al lenjeriei de pat, programul de baie săptămânal, igienă parțială înainte de culcare – picioare, mâini, dinți) și folosirea echipamentului adecvat sezonului.
l. Introducerea în unitate de bunuri personale se face doar cu acordul conducerii.
m. Să respecte personalul angajat al căminului dar și pe ceilalți beneficiari, să folosească un limbaj adecvat fără injurii și cuvinte jignitoare.
n. În situații conflictuale să anunțe conducerea căminului sau personalul de serviciu.
o. Să accepte locuirea în cameră cu alți beneficiari, în limita capacității normale a spațiului de locuit.
p. Să respecte regimul alimentar prescris de medicii unității, în funcție de diagnosticul medical și să accepte meniul alimentar zilnic asigurat de cămin, conform recomandărilor făcute de medicul nutriționist.
q. Să fumeze numai în locurile special amenajate.
r. Să nu înstrăineze/comercializeze bunurile primite în folosință de la cămin ca alocație zilnică de hrană.
s. Să păstreze liniștea și să respecte intervalele orare de odihnă (14.00-16.30 și 22.00-07.00).
t. Învoirea se face pe bază de cerere scrisă, adresată conducerii cu cel puțin 2 zile înaintea plecării.
u. Solicitarea scrisă de externare din cămin în vederea reintegrării în familie, se va face cu 15 zile înaintea plecării.
v. Să plătească furnizorului, prețul în condițiile și la termenele stabilite în prezentul contract.

IX. Obligațiile reprezentantului legal:

a. Să contribuie, conform cu legislația în vigoare, la plata costurilor serviciilor sociale, doar în cazul în care și-a luat angajamentul de a achita contribuția de întreținere la cămin.
b. Să respecte programul de masă care este afișat în cămin, pentru toate mesele servite.
c. Să respecte ora limită de intrare în unitate (ora 22.00 pe timpul verii și 20.30 pe timpul iernii).
d. Să nu intre în stare de ebrietate în cămin, să nu introducă sau să faciliteze introducerea de băuturi alcoolice în unitate.
e. Introducerea în unitate de bunuri personale se face doar cu acordul conducerii căminului.
f. Să respecte personalul angajat al căminului dar și pe ceilalți beneficiari ai centrului.
g. De a merge cu beneficiarul la spital ori de câte ori situația o cere.
h. Să plătească furnizorului, prețul în condițiile și la termenele stabilite în prezentul contract și angajament.
i. Să păstreze liniștea și să respecte intervalele orare de odihnă (14.00-16.30 și 22.00-07.00).
j. Învoirea se face pe bază de cerere scrisă, adresată conducerii cu cel puțin 2 zile înaintea plecării.
k. Solicitarea scrisă de externare din cămin în vederea reintegrării în familie, se va face cu 15 zile înaintea plecării
l. În caz de deces al beneficiarului, aparținătorul se obligă să facă toate demersurile necesare în vederea ridicării de urgență a trupului defunctului și va suporta toate costurile, nu mai târziu de 10 ore.
m. Serviciile de îmbălsămare și procurarea actelor de deces intră în atribuțiile aparținătorilor legali.

X. Soluționarea reclamațiilor:

a. Furnizorul de servicii sociale deține o Procedură privind Formularea Sesizărilor și Reclamațiilor de către beneficiari.

Scanned with OKEN Scanner

b. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal sau în scris, reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.
c. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire și de a formula răspuns în termen de 30 zile de la primirea reclamației.

XI. Rezilierea contractului se face în următoarele cazuri:

a. În funcție de natura serviciilor oferite, de către furnizorul de servicii sociale, părțile pot conveni asupra daunelor care se vor plăti de către părțile responsabile.
b. Refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi servicii sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant legal.
c. Nerespectarea, în mod repetat, de către beneficiarul de servicii sociale a Regulamentului de Ordine Interioară, Codul Etic,
d. Încălcarea, de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale, cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale.
e. Retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale.
f. Limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.
g. Schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.
h. Neplata, de către beneficiar/reprezentant legal, a prețului sau a oricărora dintre celelalte obligații financiare, care decurg din prezentul contract de prestări servicii sociale,
i. În cazul în care Beneficiarul cât și Furnizorul încalcă una dintre celelalte obligații ale sale, care decurg din prezentul contract de prestări servicii sociale și nu remediază efectele acestei încălcări, în interval de 15 (cinsprezece) zile de la primirea unei notificări scrise din partea Beneficiarului cât și a Furnizorului privind încălcarea prezentului contract,

Rezilierea:

1. *Voluntară bilateral* - când ambele părți sunt de acord privind încetarea contractului și constatată prin acord de încetare încheiat scris.
2. *Unilaterală* - când rezilierea intervine ca urmare a voinței uneia din părți, prin notificare scrisă cu 30 zile calendaristice înainte. În cazul în care beneficiarul/reprezentantul legal nu respectă termenul de 30 zile calendaristice, de depunere a notificării, are obligația de a plăti furnizorului o sumă în procent de 80% din valoarea prețului lunar stabilit în prezentul contract.
3. *Forțată* - prin decesul beneficiarului.

XII. Încetarea contractului are loc în următoarele situații:

a. Cererea completată de aparținător, cu ocazia reintegrării în familie a beneficiarului.
b. În caz de deces al beneficiarului.
c. Expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul.
d. Acordul părților privind încetarea contractului.
e. Scopul contractului a fost atins.
f. Forță majoră, dacă este invocată.
g. Dacă beneficiarul periclitează siguranța celorlalți.
h. Dacă beneficiarul sau reprezentantul legal încalcă numitele clauze/drepturi ale furnizorului.
i. Dacă beneficiarul sau reprezentantul său posedă mijloacele necesare de a-și plăti taxa integral dar, din diverse motive refuză.
j. Nerespectarea, în mod repetat, de către beneficiarul de servicii sociale a Regulamentului de Ordine Interioară al furnizorului de servicii sociale.

Scanned with OKEN Scanner

k. Avertismentul transmis, rămas fără răspuns în scris, de către beneficiar/reprezentant.

XIII. Solutionarea litigiilor:

Prezentul contract de prestări servicii sociale pentru persoane vârstnice este guvernat de legile din România. Orice controversă, dispută sau pretenție, care reiese din sau în legătură cu acest contract de prestări servicii, incluzând, dar fără a se limita la negocierea, semnarea, interpretarea, construcția, scopul, executarea, încălcarea, terminarea, validitatea sau posibilitatea de aplicare a acestui contract va fi rezolvată de Curtea Comercială de Arbitraj a Camerei de Comerț și Industrie Bacău în conformitate cu regulile ei de Conciliere și Arbitraj, de către un arbitru numit, conform acestor reguli, sau de către instanțele de judecată competente, aflate în raza sediului furnizorului.

XIV. Dispoziții finale:

a. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe, care nu au putut fi prevăzute, la data încheierii prezentului contract.
b. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare, în domeniu.
c. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.
d. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.
e. Furnizorul de servicii sociale monitorizează și evaluează serviciilor sociale acordate.
f. În cazul în care, oricare dintre clauzele prezentului contract de prestări servicii sociale devine inoperantă, acest lucru nu va afecta valabilitatea și efectul produs de celelalte clauze. Părțile contractante se obligă, prin prezenta, să înlocuiască clauzele care au devenit inoperante cu alte clauze noi, valabile din punct de vedere legal, care să reflecte, în măsura în care acest lucru este posibil, sensul clauzelor care și-au pierdut valabilitatea.
g. În cazul în care, se constată că prin faptele săvârșite a fost afectată activitatea și imaginea societății, aceasta își rezervă dreptul de a solicita daune materiale sau morale, după caz, ca urmare a prejudiciului suferit, conform prevederilor legale în vigoare.
h. Părțile semnatare, a prezentului contract convin ca, pe toată durata contractului și după încetarea acestuia, să nu transmită date sau informații, să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor, de care au luat la cunoștință în timpul executării contractului.

Subsemnații (beneficiar/reprezentant legal, menționați în prezentul contract) declarăm că am luat la cunoștință, la data semnării, de prevederile Regulamentului de Ordine Interioară al **S.C. DAVYAN HOUSE S.R.L.**

S.C. DAVYAN HOUSE S.R.L nu răspunde de obiectele de valoare, nedeclarate la data internării beneficiarului. Doar obiectele de valoare declarate pe proces verbal pot aduce răspunderea societății.

Prezentul contract de prestări servicii sociale a fost întocmit în 2 exemplare câte unul pentru fiecare parte și va fi obligatoriu pentru părți, începând cu data semnării.

Semnat astăzi _.....

Furnizor,
S.C. DAVYAN HOUSE S.R.L.
Reprezentată prin: TOMA COSTEL
În calitate de Administrator

Beneficiar servicii sociale,
(nume/prenume și semnătură)

Apartinator/ Reprezentant legal
(nume/prenume și semnătură)

Scanned with OKEN Scanner

Furnizor: SC LAVYAN HOUSE

Seria nr.

Nr.ORC/an: .....
C.I.F. / C.U.I. .....
Sediul (localitatea, str., nr.): .....
.....
Judeţul: .....
Contul: .....
Banca: .....
Capital social: .....

FACTURA

Nr. facturii 200
Data (ziua, luna, anul) 14.07.2025
Nr. aviz însoţire a mărfii .....
(dacă este cazul)

Cumpărător .....
.....
(denumire, formă juridică)
Nr.ord.Reg.Com./an: .....
C.I.F. /C.U.I. .....
Sediul .....
Judeţul .....
Contul .....
Banca .....

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitatea	Preţul unitar -lei-	Valoarea -lei-
0	1	2	3	4	5(3x4)
	C.V. prestări servicii pt FANTAHARU NECULAI	1	3800	3800	3800

Semnătura şi ştampila furnizorului

Date privind expediţia
Numele delegatului .....
B.I./C.I. seria ..... nr. ..... eliberat(ă) .....
Mijlocul de transport .....nr .....
Expedierea s-a efectuat în prezenţa noastră la data de ..... ora .....
Semnăturile .....

Total din care:	3800
accize	

Semnătura de primire

4-4-10/aA

Tiparit la absolut print company Tel./Fax: 0260 642 088 - www.absolutprint.ro

Scanned with OKEN Scanner